

Правила участия в бонусной программе лояльности

Общие положения.

1. Термины и определения.

Программа — бонусная программа лояльности, является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в интернет - магазине (raiton.ru), фирменных салонах РАЙТОН, кроме салонов указанных в Приложении 1 к Данным Правилам

Организатор программы – АО «Орматек», ИНН 7724890784, ОГРН 1137746860415

Участник программы (далее «Участник») — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, оформившее и оплатившее заказ в фирменных салонах РАЙТОН или в интернет–магазине (raiton.ru), а также зарегистрированный в Программе лояльности РАЙТОН по форме на сайте <https://raiton.ru/bonus/>.

Бонус (бонусные баллы, бонусные рубли) — расчётные единицы Программы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами. Партнерами являются физические или юридические лица, с которыми Организатором заключен договор на проведение рекламных кампаний. Бонусы применяются в качестве скидки на заказ, предоставляемой Организатором Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы (бонусные баллы) не подлежат обмену на денежные средства. Бонусы (бонусные баллы) не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусный счет — это единый накопительный счет. Бонусы, полученные клиентом, автоматически зачисляются на Бонусный счет. Баланс Бонусного счета можно проверить в личном кабинете сайта ration.ru, по телефону горячей линии 8(800)333-37-37 или при личном визите в салон.

Активированный бонус / Активный бонус — бонусы, получившие активный статус и имеющие активный статус на момент их применения, которые Участник может использовать в качестве скидки для частичной оплаты заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

Услуга «Тест-драйв» - услуга, при которой в период с 21 по 120 день (включительно) с момента передачи товара Покупателю, Покупатель вправе один раз обменять любой матрас, при соблюдении установленных правил обмена. Правила услуги «Тест-драйв» указаны на специальной странице сайта <https://raiton.ru/special-offers/test-drayv/>

2. Регистрация в Программе.

Для участия в Программе, Участнику необходимо пройти регистрацию на специальной странице сайта ration.ru/bonus или в фирменных салонах РАЙТОН, Verda, Tempur, обязательно указав и подтвердив СМС кодом, отправленным Организатором Участнику, своё имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail).

3. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника.

3.1. Размер начисления Бонусов

3.1.1 Бонусы начисляются при каждом заказе Участника в день заключения договора розничной купли-продажи.

3.2. Бонусы начисляются в размере 2% от суммы каждой покупки.

3.3. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника, соответствующий номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в Программе. Номер телефона, привязанный к Бонусному счету, можно изменить в салоне РАЙТОН при предъявлении паспорта или по телефону 8(800)333-37-37, при этом потребуется сообщить код из СМС в момент смены номера. После изменения номера телефона бонусные баллы, начисленные на первоначальный номер, сохраняются.

3.4. Бонусы начисляются в зависимости от стоимости товара, рассчитываемой после применения скидок.

3.5. Начисление бонусов по второму заказу в рамках услуги «Тест-драйв» не производится

3.6. Бонусы становятся активны для списания на Бонусном счёте через 14-й дней после 100% оплаты и доставки заказа в зависимости от того, какое событие наступит позже.

3.7. В случае начисления бонусов по оформленному заказу незарегистрированному покупателю в Программе лояльности бонусы сохраняются на Бонусном счёте до момента регистрации покупателя в Программе лояльности, которое должно произойти до активации бонусов (14-й день с момента 100% оплаты и/или доставки заказа в зависимости от того, какое событие наступит позже). Если регистрация не происходит до 14-го дня с момента 100% оплаты и доставки заказа, по которому начислены Бонусы, Бонусы аннулируются на Бонусном счёте.

3.8. Бонусный счет содержит два типа бонусов: активированные и неактивированные. Для оплаты заказа могут быть использованы только активированные бонусы. Активированные бонусы — бонусы, получившие активный статус и имеющие активный статус на момент их применения, которые Участник может использовать в качестве скидки для частичной оплаты заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

Начисленные в день заключения договора розничной купли-продажи бонусы автоматически переводятся в статус активированные через 14 дней после 100% оплаты и/или доставки заказа в зависимости от того, какое событие наступит позже.

3.9. При полной отмене заказа (отказе от заказа) Бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счет Участника программы в течение 24 часов с момента отмены заказа. Одновременно, начисленные бонусы за заказ, при его отмене, аннулируются на Бонусном счёте Участника.

3.10. При частичной отмене (удаление из заказа не всех позиций), бонусы, примененные в качестве скидки к товарам, которые удаляются из заказа, будут аннулированы. Скидка не распределяется на оставшиеся товары в заказе. Бонусы не возвращаются на счет покупателя.

3.11. Организатор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.

3.11.1. В периоды праздников (дни рождения, государственные праздники) условия начисления Бонусов и их размер могут быть изменены на усмотрение Организатора.

3.11.2. В период проведения Рекламных акций могут быть предусмотрены иные условия, порядок и размер начисления Бонусов, в том числе их суммирование с другими акциями Организатора.

4. Использование (списание) и сгорание Бонусов.

4.1. Участник программы может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате товаров. Бонусами можно оплачивать до 99% от стоимости заказа на все товары.

1 Бонус = скидке на 1 рубль РФ.

4.2. Не допускается использование бонусов для получения скидки при оплате товаров СП (статус товара «Срочная продажа»), если в рамках акций не предусмотрено иное.

СП товар - товар, который:

- представлен на сайте в разделе "Дисконт";
- в торговых точках обозначен дополнительным ценником с приставкой "СП" и специальным номером.

4.3. Не допускается применение скидки бонусами при оформлении второго заказа в рамках услуги «Тест-драйв», при оплате в рассрочку, кредит или безналичным способом, при оплате Подарочного сертификата.

4.4. Для использования бонусов при покупке товаров в фирменных салонах РАЙТОН Участнику программы необходимо перед оплатой заказа сообщить номер телефона продавцу-консультанту. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить продавцу-консультанту для завершения операции по списанию Бонусов.

4.5. При оформлении заказа на сайте необходимо указать номер телефона либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону сообщить номер телефона Организатору. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить менеджеру-консультанту для завершения операции по списанию Бонусов.

4.6. Организатор в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров и услуг.

В случае использования Бонусов на приобретение двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости.

4.7. Если сумма Бонусов на бонусном счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для использования до истечения срока действия бонусов, указанного в пункте 4.10. настоящих Правил.

4.8. Срок действия Бонусов

4.8.1. Срок действия Бонусов — срок, в течение которого Бонусы могут быть использованы Участником программы, составляет 360 (триста шестьдесят) календарных дней со дня их начисления.

4.8.2. Для незарегистрированных Участников срок действия бонусов составляет 14 дней с момента их начисления. По истечении указанного срока начисленные бонусы автоматически сгорают.

4.8.3. По истечению срока действия бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.

4.9. Организатор вправе изменять условия начислений, списаний и срока действия бонусов в рамках отдельных краткосрочных акций.

5. Согласие на обработку данных.

5.1 Регистрируясь в Программе, Участник соглашается на получение рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете и указанных при регистрации в Программе: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, дата рождения, семейное положение, с целью направления указанной выше информации, а также на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий

Третьи лица, которым передаются персональные данные:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на основании закона);
- Налоговые органы РФ (на основании закона);
- Фонд социального страхования РФ (на основании закона);
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на основании закона);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на основании закона);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- органы МВД России в случаях, установленных законодательством;
- ООО «Майндбокс», ИНН 7713688880, ОГРН 1097746380380, юридический адрес 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, ЭТ/ПОМ 12/XXX (на основании договора);
- ООО «ТКС» ИНН 7704626485, ОГРН 1067760370050, юридический адрес 127287, город Москва, ул Хуторская 2-Я, д. 38а стр. 25, этаж 3 помещ. 11 (на основании договора).

5.2. Управлять подписками (выбирать темы и источники получения информации, отменять подписку) можно через Личный кабинет на сайте <http://raiton.ru/> или по номеру горячей линии 8 (800) 333-37-37.

6. Прочие положения.

6.1. Для отказа от участия в Программе, отзыва согласия или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону горячей линии 8(800)333-37-37 или подать заявление на адрес электронной почты info@raiton.ru. Отзыв согласия на обработку персональных данных приравнивается к отказу от участия в программе лояльности.

6.2. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию на сайте Программы <http://raiton.ru/bonus>.

6.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы, разместив информацию на сайте Программы <http://raiton.ru/bonus>.

6.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно

приостановить исполнение операций по начислению/списанию Бонусов с Бонусного счета Участника, а также действие настоящей Программы.

6.5. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно или в случае предоставления Участником недостоверной информации.

6.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

6.6.1. Не соблюдает настоящие Правила.

6.6.2. Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки и прочие негативные последствия.

6.6.3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

6.6.4. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.

6.6.5. В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров.

6.7. На одно физическое лицо может быть оформлен только один Бонусный счет.

Приложение 1 к Правилам участия в бонусной программе лояльности

Салоны, не участвующие в бонусной программе лояльности:

Город	Адрес
Иркутск	ТЦ Эталон г. Иркутск ул.Партизанская 36 2 этаж
Калининград	ТЦ "Балтийская Галерея" Калининград, г. Калининград, ул. Нарвская, д. 112, этаж 2
Калининград	ТЦ "Мега" Калининград, г. Калининград, ул. Генерал-лейтенанта Озерова, д. 17 Б, этаж 1
Калининград	ТЦ Гигант, г.Калининград, Московский пр-т , д.255, этаж 1
Калининград	ТЦ Балтламинат, Калининградская обл, г Калининград, Центральный р-н, Советский пр-кт, д 125, ТЦ Балтламинат, 2 этаж
Псков	ТЦ "12 стульев" Псков г, Максима Горького ул, дом № 1, этаж 1
Сыктывкар	МЦ "Мебельград" , Республика Коми г. Сыктывкар, ш. Сысольское 11, 1 этаж
Ухта	МЦ "Дом мебели" , Республика Коми г. Ухта, ул. Сенюкова 4а, 3 этаж
Улан-Удэ	ТЦ Гвоздь, г.Улан-Удэ, ул.Сахьяновой 5А, 1 этаж
Улан-Удэ	пр-т . Автомобилистов д.19 ТЦ Мега Дом 2 эт.
Чита	Забайкальский край, г Чита, Центральный р-н, ул Ангарская 19 стрит
Чита	Забайкальский край, г Чита, Центральный р-н, ул Ленина, влд 152 МЦ "Мебель Рум" цоколь
Чита	Забайкальский край, г Чита, Центральный р-н, ул Шилова 107 МЦ " Мебель Парк"

Приложение 2 к Правилам участия в бонусной программе лояльности
Правила проведения Акции Программы лояльности «1000 бонусов на заказы от 10000 руб.».

1. Акция «1000 бонусов на заказы от 10000 руб.» - направлена на реактивацию клиентов компании ООО «Матраскомплект».
2. Организатор может проводить данную Аксию и начислять определенным сегментам клиентов подарочные бонусы в разные периоды на свое усмотрение. Сумма начисления и условия списания также могут меняться Организатором.
 - 2.1. **Начисление:** клиенту начисляется 1000 подарочных бонусов на бонусный счет «Подарочные бонусы». Бонусы становятся активны для списания на Бонусном счёте «Подарочные бонусы» сразу после начисления. Срок действия бонусов: 30 календарных дней с даты начисления.
 - 2.2. **Списание:** данные бонусы можно использовать в качестве скидки до 100% к любому товару (кроме товаров «Срочная продажа») при условии оформления заказа в салоне РАЙТОН или на сайте Интернет-магазина <https://raiton.ru/> на сумму от 10000 руб. после применения всех скидок.
 - 2.3. Для использования бонусов в Акции – необходимо быть участником Программы лояльности РАЙТОН.
 - 2.4. Не допускается использование бонусов для получения скидки при оплате товаров СП (статус товара «Срочная продажа»), если в рамках акций не предусмотрено иное.
СП товар - товар, который:
 - представлен на сайте в разделе "Дисконт";
 - в торговых точках обозначен дополнительным ценником с приставкой "СП" и специальным номером.
 - 2.5. Для использования бонусов Участнику программы необходимо перед оплатой заказа сообщить номер телефона продавцу-консультанту салона РАЙТОН. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить продавцу-консультанту для завершения операции по списанию бонусов.
 - 2.6. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина <https://raiton.ru/> необходимо указать номер телефона либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону сообщить номер телефона оператору. На указанный номер телефона

Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить менеджеру-консультанту для завершения операции по списанию бонусов.

2.7. По истечению срока действия бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.

2.8. Организатор в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование бонусов при приобретении товаров и услуг.

Организатор – юридическое лицо (АО «Орматек»), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности.

3. Действия при аннулировании заказа

3.1. При полной отмене заказа/ полном отказе от всех товаров в заказе:

- бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счет Участника программы.

3.2. При частичной отмене/ отказе не от всех позиций: бонусы, примененные в качестве скидки к товарам, которые удаляются из заказа, аннулируются (не возвращаются на счет покупателя), скидка не распределяется на оставшиеся в заказе товары.

4. Иные условия Акции

4.1. Условия Акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке, путем размещения информации о соответствующих изменениях Правил Акции в сети Интернет на странице raiton.ru/bonus, в том числе Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции. При этом Участники Акции не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

4.2. Организатор, помимо ранее изложенного в Условиях Акции, не несет ответственности:

4.2.1. за неознакомление участников Акции с Условиями Акции;

4.2.2. за сообщения Участниками Акции неверных, либо неполных сведений о себе при оформлении заказа, в том числе об их контактных телефонах и электронных адресах;

4.2.3. за ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем операции и заказы, по причинам, возникшим не по вине организатора;

4.2.4. за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора;

- 4.3. Использование бонусов не может быть уступлено либо иным образом передано третьему лицу;
- 4.4. Использование бонусов не может быть передано в залог либо обременено иным образом;
- 4.5. Решения Организатора по всем вопросам проведения Акции будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников Акции.
- 4.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев прямо предусмотренных Условиями Акции.
- 4.7. Участие в Акции означает полное согласие Участников с вышеизложенными Условиями её проведения.