

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ ООО «Орма Групп»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую информацию для потребителей и следовать её рекомендациям.

ДОСТАВКА, ПРИЕМКА МЕБЕЛИ

Для доставки мебели пользуйтесь услугами компаний, имеющих для этих целей специальные транспортные средства, и сертифицированных в установленном порядке, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги и сохранность груза отвечает организация-перевозчик.

При получении товара (как на дому, так и на складе, в магазине) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет её комплектности, размеров и естественных внешних признаков. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путём их осмотра (в первую очередь лицевых панелей и поверхностей и т.п.) с целью обнаружения явных видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры и/или оттенков материалов составляющих единую поверхность) и отсутствие комплектующей фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном осмотре (явные недостатки) лишает права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Просим Вас иметь в виду, что внешний вид мебели из натуральных материалов имеет свои особенности. Различные участки на поверхности изделия могут несколько отличаться друг от друга по цвету, это связано как с углом отражения света, так и с невозможностью точно подобрать детали по оттенку на стадии изготовления. Окончательный цвет и рисунок дерева проявляется только после отделки деталей мебели лакокрасочными материалам. Неравномерность оттенков поверхности придает изделию из натурального дерева неповторимый рисунок, подчеркивая, что оно изготовлено из живого, натурального дерева.

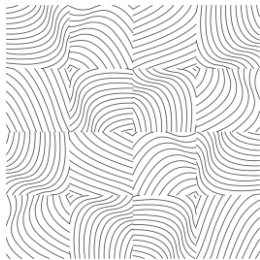
Наша мебель выполнена в соответствии с ТУ **31.03.12-007-54755404 -2018**, что допускает нормируемые пороки древесины на лицевых поверхностях: наличие здоровых сросшихся с трещинами сучков светлых и темных диаметром до 15мм, протяженностью до 40мм, кармашки длиной не более 20мм, шириной не более 2мм, глубиной до 3мм для хвойных пород, свилеватость и наклон волокон, глазки. Допускается не более двух заделок. Размер каждой из заделок должен быть не более 1,5см². По цвету заделки должны соответствовать цвету поверхности, на которой они расположены.

Сохраняйте документ с датой покупки для получения гарантийного обслуживания, в случае выявления скрытых дефектов.

ВАЖНО ДО НАЧАЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Изделие, транспортируемое в условиях минусовой температуры, мебель необходимо выдержать до комнатной температуры до начала использования. При установке в помещении следует протереть сухой тряпкой.

Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов и сохраняет производственный запах нового изделия. После снятия упаковки и проведения сборки мебели, необходимо ее проветривать не менее 1 недели.



СБОРКА МЕБЕЛИ

Кажущаяся простота сборки обманчива: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков - технологических особенностей изготовления мебельных изделий, свойств материалов и конструкций изделий, приёмы обработки и последовательность монтажа).

Рекомендуется пользоваться услугами по сборке специализированных компаний (имеющих пригодные для этих целей инструмент, оборудование и персонал), поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает организация-сборщик.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебели. Недостатки мебельных изделий, ставших следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Сборку изделия производить согласно инструкции предприятия-изготовителя. Установка изделия должна осуществляться на твёрдую и ровную поверхность. В собранном виде перемещение изделия производить, только полностью поднимая.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и функциональное предназначение, значительно зависит от условий её эксплуатации и ухода. Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете всегда поддерживать в наилучшем состоянии Вашу мебель.

Корпусная мебель должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета. При эксплуатации выдвижных элементов не допускаются чрезмерные динамические нагрузки. Необходимо исключить попадание посторонних предметов в направляющие ящиков.

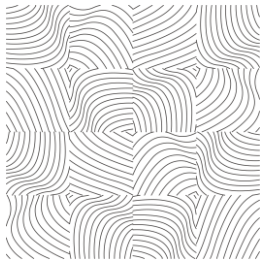
Необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих, ящиков, петель с помощью пылесоса. Для ухода за мебелью применяют специальные чистящие и полирующие средства с содержанием воска. Перед чисткой необходимо попробовать выбранное средство на небольшом, незаметном участке изделия.

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Климатические характеристики и условия окружающей среды постоянно влияют на мебель, отражаясь на ее внешнем виде и качественных характеристиках. Мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду.

Температура воздуха в помещениях должна быть от +15С и до +30С, относительная влажность 60-70%. Не рекомендуется располагать мебель ближе 1м от отопительных приборов и других источников тепла, а также избегать воздействия прямых солнечных лучей, агрессивных сред (растворителей, масел, кислот и т.д.) Продолжительное воздействие прямых солнечных лучей на мебель может вызывать выцветание, в случае замены и/или добавлении секций эти участки могут отличаться по цвету.

Существенное отклонение от указанного режима приводит к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, приводит к короблению и растрескиванию элементов мебели. При возникновении недопустимых условий необходимо проветривать помещение, пользоваться осушителями либо увлажнителями воздуха для нормализации влажности в помещении.



ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД ЗА МЕБЕЛЬЮ

Необходимо помнить, что мебель не предназначена к воздействию сильных динамических нагрузок, таких как прыгание или хождение. Такие нагрузки могут привести к быстрой поломке мебели, что исключает ремонт или замену по гарантийным обязательствам.

Во избежание поломок при эксплуатации, рекомендуется:

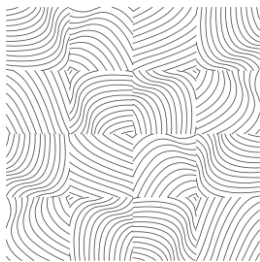
- Кровати устанавливать головной спинкой к стене.
- Хранение собранных кроватей в вертикальном положении, на спинках, не допускается.
- Перемещение кроватей, тумб и шкафов на расстояние более 1 м в собранном виде не допускается, так как это может привести к поломке данного изделия.
- При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерных усилий для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей.
- Большинство дверей шкафов и тумб могут открываться только на 90°. Будьте осторожны, при попытке открыть двери на больший угол петли могут выйти из строя.
- Во избежание перекосов дверей и ящиков рекомендуется их держать закрытыми.
- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.
- При эксплуатации мебели все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади, а также обеспечить необходимое равновесие скользящих частей выдвижных ящиков.
- При эксплуатации тумб и комодов не рекомендуется использовать одновременно все выдвижные ящики во избежание травм и опрокидывания изделия.
- Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (опора), более легкие – ближе к центру.
- Высокие элементы рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости. Не допускается нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков – более 5 кг, на полки – более 10 кг.
- Не допускается перемещение мебели в загруженном состоянии.
- Изделия, содержащие спирт, ацетон и прочие едкие (летучие) жидкости не следует ставить на поверхность и внутрь мебельных изделий без салфеток, изолирующих поверхность мебели от воздействия агрессивных жидкостей и их испарений.
- Любую часть мебели следует очищать как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то повышается опасность образования разводов, пятен, повреждения изделий и их частей.

Мебельные изделия из массива дерева не рекомендуется протирать мокрыми и влажными салфетками. Для чистки рекомендуется пользоваться преимущественно мягкой тканью или замшей с небольшим количеством полироли для дерева на восковой основе.

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации кроватей – 18 месяцев, на другую мебель, не предусмотренную для сидения и лежания – 24 месяца. Срок службы изделия - 10 лет.

В течение этого времени Продавец гарантирует произвести все необходимые действия в



соответствии требованиями действующего законодательства, если на были нарушены условия эксплуатации и отсутствуют видимые механические повреждения и загрязнения. Для предъявления претензии необходимо в обязательном порядке предоставить информацию с этикетки.

После рассмотрения претензии при возникновении спорных вопросов производится экспертиза. Если претензия обоснована, то в зависимости от вида недостатка товара, его ремонт и замена будет осуществлена в течение срока изготовления данного изделия с момента рассмотрения претензии. По дефектам, появившимся из-за несоблюдения потребителями условий транспортирования, сборки, эксплуатации и рекомендации по уходу за изделием, претензии не принимаются.

В связи с постоянной работой, направленной на улучшение потребительских свойств мебели, предприятие-изготовитель оставляет за собой право на изменение конструкции, не влияющие на качество и внешний вид изделий.

ВНИМАНИЕ! Производственными дефектами изделия не являются:

- особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные (не бросающиеся в глаза) цветовые отличия или отличия текстуры элементов изделия;
- незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изделиях, которое обуславливается особенностями полиграфии;
- незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;
- по указанной выше причине не является дефектом несоответствие по цвету с приобретенной ранее мебелью элементов на замену или элементов по дополнительным заказам;
- обычное истирание покрытия в местах частого прикосновения;
- ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.

Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на изделие;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей, животных, насекомых и т.д.);
- гарантийные обязательства не распространяются на вздутие дсп ламинированного в результате неправильной эксплуатации мебели, например: под воздействием воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия в производственных целях.

С уважением, Орма Групп